

## **Perchè non mi mandate il pdf? il servizio DD agli utenti secondo le licenze d'uso concesse dagli editori**

*Ornella Russo, Silvana Mangiaracina  
CNR Biblioteca Area della Ricerca di Bologna*

### **Abstract:**

I contratti di licenza d'uso delle risorse elettroniche regolano gli usi, consentiti e non consentiti, che ciascuna biblioteca è tenuta a rispettare nell'erogare i servizi sulle risorse elettroniche all'utenza.

L'analisi delle clausole relative al servizio di Inter Library Loan contenute nel database ALPE, evidenzia come nella maggior parte dei casi, le licenze impongano alle biblioteche comportamenti restrittivi che impediscono la consegna del pdf all'utente finale.

Le biblioteche si trovano quindi costrette, in nome del rispetto dei diritti di copyright imposti dagli editori, ad offrire un servizio che sempre più viene percepito dagli utenti come "anacronistico", nei tempi e nei modi, e che rimane incompreso in un'epoca di sempre più libero e immediato accesso alla versione full-text dei documenti.

L'intervento esplora e riflette sullo scenario che si è venuto a creare e sul dilemma in cui sempre più spesso si trovano ad operare i servizi document delivery delle biblioteche, costretti a dover scegliere tra qualità del servizio agli utenti e rispetto delle leggi sul diritto d'autore e delle licenze relative alle risorse elettroniche sottoscritte.